



Kaupunginjohtajan tapaaminen savonlinalaisten eläkeläisjärjestöjen edustajien kanssa

Aika 12.2.2025 klo 8:30 alkaen
Paikka Savonlinnan kaupungintalo

Läsnä Kaupunginjohtaja Janne Laine
Hyvinvointialuejohtaja Santeri Seppälä (Teams-yhteydellä)
Yhteyspäällikkö Jaana Konsti, sihteerinä

Eläkeläisjärjestöjen edustajat seuraavista yhdistyksistä:

Eläkeliiton Kerimäen yhdistys ry
Eläkeliiton Savonlinnan yhdistys ry
Eläkeliiton Savonrannan Yhdistys ry
Kellarpellon Eläkkeensaajat ry
Savonlinnan Seniorit ry
Savonlinnan kaupungin vanhusneuvosto

1. Tilaisuuden avaus, kaupunginjohtaja Janne Laine

Kaupunginjohtaja Janne Laine toivotti osallistujat tervetulleeksi ja avasi tilaisuuden.

2. Ajankohtaista Eloisasta, hyvinvointialuejohtaja Santeri Seppälä

Hyvinvointialuejohtaja Santeri Seppälä kertoi Eloisan ajankohtaisia kuulumisia (PowerPoint -esitys muistion liitteenä) ja sen jälkeen keskusteltiin aiheesta. Eläkeläisjärjestöjen edustajat kiittivät hyvinvointialuejohtajaa monista positiivisista asioista, jota Eloisassa on tehty.

Savonlinnan sairaalasta ei YT-neuvottelujen jälkeen tarvinnut vähentää henkilökuntaa. Savonlinnan sairaalassa suurimmat muutokset ovat leikkaustoiminnassa. Ns. raskas kirurgia siirtyy Savonlinnasta Mikkeliin ja Mikkelistä siirtyy päiväkirurgiaa Savonlinnaan. Työnjako Mikkelin ja Savonlinnan sairaaloiden välillä tärkeää ja työnjako vaatii vielä suunnittelua. 90 % erikoissairaanhoidon poliklinikoista säilyy Savonlinnassa.

Savonlinnan sairaalan päivystyksen osalta saatiin torjuntavoitto. Ensimmäisen lainsäädäntöluonnoksen mukaan Savonlinnan sairaalassa ei olisi saanut olla illalla eikä yöllä päivystystä. Nyt Savonlinnan sairaalassa saa pitää ympärivuorokautista perusterveydenhuollon päivystystä tai rajattua ympärivuorokautista erikoissairaanhoidon päivystystä. Yöaikaista leikkaustoimintaa ei ole jatkossa Savonlinnan sairaalassa.

Hätätilanteiden hoitoon muutoksella ei vaikutusta. Imagollinen vaikutus huolestuttaa, tarvitaan paljon positiivista viestintää.

Kommentti: Vuodenvaihteen jälkeen Eloisan uudet hinnat olivat yllätys, asiakasmaksut nousivat rajusti. Tämä saattaa johtaa maksuhäiriöiden lisääntymiseen. Ihmisillä ei varaa saada apua, kuka vastaa vähävaraisista tulevaisuudessa? Päiväkirurgiamaksu on nyt lähes 300 euroa.

Hyvinvointialuejohtaja Seppälä oli samaa mieltä, asiakasmaksut nousivat paljon, Eloisa suhtautui kriittisesti valtion lausuntopyyntöissä, samoin kuin muut hyvinvointialueet ja THL Harmittavaa, että samaan aikaan tehtiin mittavat Kela-korvausten nostot. Yksityisen hoidon hinnat lähes samat kuin julkisella puolella.

Kysymys: Miten Eloisan positiivista viestiä saa levitettyä Itä-Savon alueelle asukkaille? Mediassa vain negatiivista viestiä.

Hyvinvointialuejohtaja Seppälä totesi, että mediassa negatiiviset asiat nostetaan esiin. Eloisa lähettää tiedotteita positiivisista asioista, mutta niistä ei niin paljon kirjoiteta. Eloisa järjestää Eloisa-kiertueita eli kansalaistapaamisia, esim. Savonlinnassa 14.2.2025. Tarve kehittää positiivista viestintää jatkuvasti.

Kommentti: Kriittisyys ja tyytymättömyys on kehityksen tae. Medialukutaito on tärkeää.

Kommentti: Kiitos Eloisalle siitä, että vanhusneuvoston toimintaa kehitetty. On hyvä, että vanhusneuvoston jäsenet saavat päätettävistä asioista tietoa etukäteen. Eloisan vanhusneuvoston esityksiä viety eteenpäin hyvinvointialueella. Eloisa on hoitanut hyvin iäkkäiden asiat.

Kysymys: Geriatrian erikoislääkäreistä oli Eloisassa puute, miten onnistuttiin saamaan lisää lääkäreitä, miten tämä tehtiin?

Hyvinvointialuejohtaja Santeri Seppälä kertoi, että on tehty useita toimenpiteitä. Eloisa on ottanut mm. työaikajoustot käyttöön, ei tarvitse välttämättä asua Etelä-Savossa. Etätyömahdollisuus niin että maanantaisin ja perjantaisin voit tehdä etätyötä ja tiistaista torstaihin paikan päällä. Savonlinnaan muuttaa yksi lääkäripariskunta, huomasivat, että kaupungissa on hyvä asua. Eloisa tukee myös asunnon etsimisessä, erikoistuville lääkäreille järjestetään asunto. Monia toimenpiteitä, myös johtaminen alhaalta ylöspäin.

Kysymys: Takaisinsoittopalvelu herättää keskustelua, tässä paljon eroja, toiset kehuu, toiset ei.

Santeri Seppälä kertoi, että Eloisan takaisinsoittopalvelussa on ollut teknisiä ongelmia. Asiaa on selvitetty ja toimittajalta on pyydetty parempaa järjestelmää. Osa takaisinsoittoviesteistä on hävinnyt, osalla takaisinsoittopyyntö näkyy vasta monen päivän päästä. On ollut tilanteita, ettei asiakaspalvelunumerossa ole jonoa, mutta asiakas on joutunut puhelimesta jonoon. Eloisalla on käytössä n. 10 000 liittymää, joten järjestelmän toimittajan vaihtaminen ei ole helppoa. Järjestelmän toimittajalle on annettu aikaa kesään saakka, jos ei toimi, syksyllä kilpailutetaan uusi järjestelmä.

Kysymys: Sairaala kiinnostaa kaikkia Savonlinnassa, monilla on huolena sairauskohtaukset. Huolena on myös se, jos yksi toiminta otetaan pois, mitä seuraa tulevaisuudessa? Miten kauan voidaan ylläpitää tämä malli, joka nyt Savonlinnassa? Mikä näkymä on hyvinvointialuejohtajalla?

Hyvinvointialuejohtaja toteaa, että tämänhetkinen muutos ei ole niin radikaali kuin se, jos ensimmäinen terveydenhuoltolain muutosluonnos olisi toteutunut. Osalle jäi tästä uutisoinnista ehkä mieleen, että tulee radikaali muutos. Vaikuttamisella saatiin torjuntavoitto. Nyt tarvitaan uusia innovaatioita, miten saadaan turvattua erikoissairaanhoidon. Lainsäädäntö ei suurin huoli, yleinen maine kuva tärkeä, jos ei saada työntekijöitä. Nyt pitää saada uusi positiivinen draivi ja mietitään hyviä ratkaisuvaihtoehtoja.

Kommentti: Tärkeää, ettei olisi vastakkainasettelua Mikkelin ja Savonlinnan luottamushenkilöiden välillä.

Kaupunginjohtaja kertoi, että Savonlinnan on ollut aloitteellinen Mikkelin suuntaan. On yritetty neuvotella ja sopia asioista.

3. Kaupungin asukaskysely ikäihmisille

Eläkeläisjärjestöjen edustajat odottivat Savonlinnan kaupungin iäkkäille tehdyn kyselyn tuloksia vanhustenviikolle, mutta sitä ei tullut. Syynä oli hyvinvointi- ja osallisuuskoordinaattorin työpaikan vaihto. Esitetään tulokset seuraavassa tapaamisessa. Jaana lähettää kyselyn tulokset eläkeläisjärjestöjen edustajille.

4. Keskustelu Erkonkatu 1 kokoontumistilasta.

Eläkeläisjärjestöt käyttävät aktiivisesti Erkonkatu 1 kokoontumistilaa, ja käytännössä siellä ei ole enää vapaita aikoja. Osa kaupungin eläkeläisjärjestöistä on kokoontunut sellaisissa tiloissa, joista joutuvat poistumaan, joten tarvitaan lisää kokoontumistilaa. Kaupunki kartoittaa mahdolliset tilat, mitkä voisivat olla eläkeläisten käytössä. Kaupunginjohtaja antaa toimeksiannon tästä kiinteistöjohtajalle. Selvitetään myös kaupungin digitaalisen tilavarausjärjestelmän käyttöönottoa eläkeläisjärjestöjen kokoustarpeisiin.

5. Seuraava tapaaminen

Aika: ti 20.5.25 klo 8:30

Paikka: Kaupunginhallituksen kabinetti, sisäänkäynti C-ovi,
1 krs.

Seuraavan tapaamisen aiheet:

Kaupungin eläkeläisille tekemän kyselyn tulokset

Muistion vakuudeksi
Jaana Konsti
Yhteyspäällikkö