

# IKÄIHMIKSEN PALVELUOPAS

## Savonlinna ja Enonkoski



# SISÄLTÖ

<b>HYVÄ LUKIJA .....</b>	<b>1</b>
<b>ASUMINEN KOTONA .....</b>	<b>2</b>
<b>Palvelutarpeen arviointi .....</b>	<b>2</b>
<b>Hyvinvointia edistävät kotikäynnit .....</b>	<b>2</b>
<b>Kotihoito.....</b>	<b>3</b>
<b>Kotihoidon tukipalvelut.....</b>	<b>4</b>
<b>Ateriapalvelu.....</b>	<b>4</b>
<b>Kauppapalvelu .....</b>	<b>4</b>
<b>Kylvetys/saunapalvelu .....</b>	<b>4</b>
<b>Pyykkipalvelu.....</b>	<b>5</b>
<b>Turvapalvelut .....</b>	<b>5</b>
<b>Kotihoidon toiminnasta vastaavat.....</b>	<b>6</b>
<b>Kotiuttamistiimi .....</b>	<b>6</b>
<b>Kotihoidon muistikoordinaattori .....</b>	<b>7</b>
<b>Hoitotarvikkeet.....</b>	<b>7</b>
<b>Kuntoutustiimi .....</b>	<b>8</b>
<b>APUVÄLINEPALVELUT.....</b>	<b>9</b>
<b>OMAISHOITO .....</b>	<b>10</b>
<b>Omaishoidon järjestö- ja muu omaishoidon tukitoiminta.....</b>	<b>11</b>
<b>KOTONA ASUMISTA TUKEVAT MUUT PALVELUT .....</b>	<b>11</b>
<b>Päivä- ja viriketoiminta .....</b>	<b>11</b>
<b>Kuljetuspalvelu Savonlinnan kaupunki ja Enonkoski.....</b>	<b>12</b>
<b>Asuntojen korjausavustukset ja muutostyöt.....</b>	<b>12</b>
<b>Sotavammalain mukaiset palvelut.....</b>	<b>13</b>
<b>Veteraanien avopalvelut.....</b>	<b>13</b>
<b>Savonlinnan kaupungin palvelut veteraaneille.....</b>	<b>13</b>
<b>Veteraanien laitospalvelut .....</b>	<b>14</b>
<b>VUOKRA-ASUNNOT .....</b>	<b>15</b>

<b>YKSITYISIÄ SIIVOUS-KODINHOITO-ASIOIMISPALVELUJA.....</b>	<b>15</b>
<b>TEHOSTETTU PALVELUASUMINEN.....</b>	<b>21</b>
<b>VANHAINKOTIHOITO.....</b>	<b>22</b>
<b>SAVONLINNAN KUNTOUTUSOSASTOT .....</b>	<b>23</b>
<b>TERVEYSPALVELUT .....</b>	<b>23</b>
<b>Savonlinnan pääterveysasema.....</b>	<b>23</b>
<b>Diabeteshoitajan vastaanotto .....</b>	<b>23</b>
<b>Savonrannan terveysasema .....</b>	<b>24</b>
<b>Punkaharjun terveysasema .....</b>	<b>24</b>
<b>Kerimäen terveysasema.....</b>	<b>25</b>
<b>Enonkosken terveysasema.....</b>	<b>25</b>
<b>Itä-Savon sairaanhoitopiirin yhteispäivystys .....</b>	<b>25</b>
<b>Yöpäivystys.....</b>	<b>25</b>
<b>Laboratorionäytteenotto .....</b>	<b>25</b>
<b>SUUN TERVEYDENHUOLTO .....</b>	<b>27</b>
<b>YKSITYISET LÄÄKÄRIPALVELUT .....</b>	<b>27</b>
<b>APTEEKIT .....</b>	<b>28</b>
<b>ERITYISPALVELUT .....</b>	<b>29</b>
<b>Terveyskeskuksen muistipoliklinikka .....</b>	<b>29</b>
<b>Savonlinnan Seudun Muistiyhdistys ry .....</b>	<b>29</b>
<b>Muistiluotsitoiminta.....</b>	<b>30</b>
<b>Kriisipalvelut ja auttavat puhelimet.....</b>	<b>30</b>
<b>Mielenterveyspalvelut .....</b>	<b>31</b>
<b>Päihdepalvelut .....</b>	<b>32</b>
<b>KELA .....</b>	<b>32</b>
<b>POTILASJÄRJESTÖJEN TOIMINTA.....</b>	<b>33</b>
<b>VAPAA-AIKA .....</b>	<b>33</b>
<b>Savonlinnan kaupungin kirjastot ja Enonkosken kirjasto .....</b>	<b>33</b>

Liikuntapalvelut .....	34
<b>VAPAAEHTOISTOIMINTA .....</b>	<b>35</b>
Ystäväpalvelutoiminta .....	35
SPR ystävätoiminta Savonlinnassa .....	35
SPR ystävätoiminta Kerimäellä .....	35
SPR ystävätoiminta Savonrannalla .....	36
SPR ystävätoiminta Enonkoskella .....	36
<b>KANSALAI SOPISTOJEN TOIMINTA.....</b>	<b>36</b>
<b>HENGELLINEN TOIMINTA .....</b>	<b>36</b>
Savonlinnan seurakunta .....	36
Ystäväntuvat .....	36
Punkaharjun kappeliseurakunta.....	35
Kerimäen kappeliseurakunta .....	37
Enonkosken kappeliseurakunta .....	37
Savonrannan kirkkopiiri .....	37
Kirkon diakoniatoimistot.....	37
<b>HYVÄ TIETÄÄ .....</b>	<b>38</b>
Asiakasmaksukatto .....	38
Edunvalvonta .....	38
Kuluttajaneuvonta .....	39
Eläkkeensaajien asumistuki .....	39
Eläkettä saavan hoitotuki.....	39
Kotitalousvähennys.....	39
Arvonlisäveroton sosiaalipalvelu .....	40
Sosiaali- ja potilasasiamies .....	42
Toimeentulotuki .....	42
Vanhusneuvostot.....	43
<b>TÄRKEITÄ PUHELINNUMEROITA.....</b>	<b>43</b>

# HYVÄ LUKIJA

1

Tämä palveluopas on tarkoitettu Savonlinnan kaupungin ja Enonkosken alueella asuville ikäihmisille ja heidän omaisilleen. Palveluoppaassa esitellään ikäihmisille suunnattuja palveluja ja etuisuuksia. Palveluopas sisältää tietoa kotona asumista tukevia palveluja ja palvelutuottajien yhteystietoja. Lisätiedon hankkimiseksi tarvittavat yhteystiedot on mainittu kunkin tekstin yhteydessä tai toimijoiden internet-sivuilta.

Tietojen päivityksestä vastaa kotihoidon palveluohjaaja Marja-Liisa Laurinmaa, 044 417 2497.

<b>Savonlinnan kaupunki</b> Olavinkatu 27 57130 Savonlinna Avoinna ma - pe klo 9.00 - 15.00	<b>015 527 4000</b>
<b>Enonkosken kunta</b> Enonkoskentie 3T 58175 Enonkoski Avoinna ma - pe klo 9.00 - 15.00	<b>015 527 5500</b>
<b>Itä-Savon sairaanhoitopiirin ky SOSTERI</b> Keskussairaalantie 6 57120 Savonlinna Avoinna ma - pe klo 8.00 - 15.30	<b>015 527 2000</b>

# ASUMINEN KOTONA

## Palvelutarpeen arviointi

Palvelutarpeen arvioinnin tarkoituksena on selvittää henkilön toimintakykyyn ja asuinympäristöön liittyviä asioita, joiden perusteella arvioidaan hänen avun ja tuen tarvettaan. Palvelutarpeen arviointi on maksutonta. Se perustuu asiakkaan omaan näkemykseen sekä yhden tai useamman asiantuntijan arvioon.

## Hyvinvointia edistävät kotikäynnit

Hyvinvointia edistäviä kotikäyntejä tarjotaan kunakin vuonna 80 vuotta täyttävillä henkilöille, jotka eivät ole kotihoidon asiakkaita. Käynnin tarkoituksena on tukea toimintakyvyn ylläpitämistä, kannustaa ottamaan kaikki omat voimavarat käyttöön ja kertoa ikäihmisten palveluista. Ennen kotikäynnin ajankohdan sopimista palveluohjaajat lähettävät kirjeen, jossa kerrotaan käynnistä. Kotikäynti on asiakkaalle vapaaehtoista, luottamuksellista ja maksutonta.

**Palvelutarvearvioinnit**

<b>Enonkosken alueella</b>	<b>044 417 2245</b>
<b>Savonlinna itä</b>	<b>044 417 2881</b>
<b>Savonlinna keskusta</b>	<b>044 417 2497</b>
<b>Savonlinna länsi</b>	<b>044 417 2245</b>
<b>Kerimäen alueella</b>	<b>044 417 2245</b>
<b>Punkaharjun alueella</b>	<b>044 417 2521</b>
<b>Savonrannan alueella</b>	<b>044 417 2229</b>

**Kotihoito**

Kotihoito järjestetään lähipalveluina ja sillä tuetaan ikäihmisten kotona asumista. Palvelua voi saada silloin kun jokapäiväisistä toiminnoista ei enää selviydy ilman ulkopuolista apua. Kotihoidosta on mahdollista saada sairauden- ja terveydenhoitopalveluja kotiin, jos on estynyt käyttämään terveyskeskuksen vastaanoton palveluja ja hoito kotona vaatii säännöllistä sairaanhoidollista tukea. Mikäli asiakkaalle järjestetään kotihoidon palveluja, laaditaan aina hoito- ja palvelusuunnitelma tarvittavista palveluista ja tukitoimista.

## **Kotihoidon tukipalvelut**

### **Ateriapalvelu**

Ateriapalvelua voivat saada asiakkaat

- jotka eivät toimintakykynsä rajoitusten vuoksi pysty itse tai omaisten avustamana valmistamaan tai hankkimaan aterioitaan
- joilla on ravitsemustilan heikkous tai terveydentilaan liittyvä erityisruokavalion tarve

### **Kauppapalvelu**

Kauppapalvelua voivat saada asiakkaat

- joilla täyttyvät kotona annettavan palvelun kriteerit
- eivätkä he itse tai omaisten avustamana pysty huolehtimaan ostoksistaan
- palvelua voi saada 1–2 kertaa/viikko

### **Kylvetys/saunapalvelu**

Kylvetys/saunapalvelua voivat saada asiakkaat

- joiden hoidossa täyttyvät kotona annettavan palvelun kriteerit



- jotka puutteellisten peseytymismahdollisuuksiensa tai alentuneen toimintakykynsä vuoksi tarvitsevat apua henkilökohtaisen puhtautensa hoidossa

## **Pyykkipalvelu**

Pyykkipalvelua voivat saada asiakkaat

- joilla täyttyvät kotona annettavan palvelun kriteerit
- joiden päivittäisen vaatetuksen huolto ei voida toteuttaa kotona tai taloyhtiön tiloissa
- ainoastaan pyykkipalvelua tarvitsevat asiakkaat ohjataan yksityisten palvelujen piiriin

## **Turvapalvelut**

Turvapalvelua voivat saada asiakkaat

- joiden alentunut terveydentila ja toimintakyky vaikeuttavat päivittäistä elämää ja aiheuttavat toistuvasti vaaratilanteita ja tarvetta nopeaan avunsaantiin
- joilla asunnon syrjäinen sijainti vaikeuttaa avunsaanti-mahdollisuuksia eikä tukiverkoston ole riittävästi

Lisätietoa kotihoidon palveluista ja maksuista antavat kotihoi-  
don esimiehet

### **Kotihoidon toiminnasta vastaavat**

<b>Kotihoidon päällikkö</b>	<b>044 417 3975</b>
<b>Kotihoidon esimies Enonkoski</b>	<b>044 417 2245</b>
<b>Kotihoidon esimies Kerimäki</b>	<b>044 417 2269</b>
<b>Kotihoidon esimies Punkaharju</b>	<b>044 417 2521</b>
<b>Kotihoidon esimies Savonranta</b>	<b>044 417 2229</b>
<b>Kotihoidon esimies Savonlinna Itä</b>	<b>044 417 2460</b>
<b>Kotihoidon esimies Savonlinna</b>	
<b>Keskusta 2 (Heikinpohja)</b>	<b>044 417 3974</b>
<b>Kotihoidon esimies Savonlinna</b>	
<b>Keskusta 1 (Kaupungintalo)</b>	<b>044 417 2112</b>
<b>Kotihoidon esimies Savonlinna Länsi</b>	<b>044 417 2110</b>

### **Kotiuttamistiimi**

Kotiuttamistiimin työn tavoitteena on tehostaa Savonlinnan  
ydinkaupungin alueella asuvien laadukasta ja turvallista  
kotiutumista, heidän siirtyessään kotihoidon asiakkaiksi, joko

erikoissairaanhoidon osastoilta, vuodeosastolta, ensiavusta, tarkkailuyksiköstä tai muusta lyhytaikaishoitopaikasta.

### **Kotiuttamistiimistä vastaavat**

Sairaanhoitaja	<b>044 417 2494</b>
Lähihoitaja	<b>044 417 2449</b>
Lähihoitaja	<b>044 417 2472</b>

### **Kotihoidon muistikoordinaattori**

Muistikoordinaattori on erikoistunut muistisairaiden kokonaisvaltaiseen hoitoon, kuntoutukseen ja kotona asumisen tukemiseen. Kotikäynneillä arvioi muistisairaana asiakkaan kokonaistilannetta. Antaa tietoa ja tukea muistisairaalle ja hänen omaisilleen. On apuna ongelma- ja kriisitilanteissa.

### **Muistikoordinaattori**

**044 417 2090**

### **Hoitotarvikkeet**

Kotihoidon työntekijä arvioi ja tekee suunnitelman asiakkaan hoitotarvikkeiden tarpeesta. Säännöllisessä kotihoidossa sekä palvelu- asumisessa maksuttomat hoitotarvikkeet järjestetään osana hoitoa. Hoitotarvikkeita voivat saada edellisen hoita-

neen tahon läheteellä myös itsenäisesti hoidostaan selviytyvät asiakkaat. Osa tarvikkeista voidaan toimittaa kotijakeluna. Toimitus kotiin on aina maksuton.

Savonlinna pääterveysasema ma, ti ja to klo 9-14	<b>044 417 2764</b>
Enonkoski Terveysasema ma-pe aamup.	<b>044 417 2217</b>
Punkaharjun Kotihoito ke klo 13-15	<b>044 417 2563</b>
Kerimäki terveysasema ma, to klo 12–13	<b>044 417 2289</b>
Savonranta, sopimuksen mukaan	<b>044 417 2239</b> <b>044 417 2223</b>

## **Kuntoutustiimi**

Kuntoutustiimin toiminta on osa kotihoidon palvelujen piirissä olevien asiakkaiden omatoimisuutta, itsenäisyyttä ja kuntoutumista ohjaavaa toimintaa ja apuvälineneuvontaa. Kotihoidon asiakkaita voidaan ohjata kuntoutustiimin järjestämään kuntosalitoimintaan.

<b>Kuntoutustiimin esimies</b>	<b>044 417 2460</b>
<b>Fysioterapeutti, itä</b>	<b>044 417 2454</b>
<b>Lähihoitaja/kuntohoitaja, keskusta 1</b>	<b>044 417 2457</b>

<b>Fysioterapeutti, keskusta 2</b>	<b>044 417 2260</b>
<b>Lähihoitaja, länsi</b>	<b>044 417 2468</b>

## **APUVÄLINEPALVELUT**

Perusterveydenhuollon perusapuvälineistä antavat lisätietoja terveysasemien fysioterapiayksiköt

<b>Savonlinnan apuvälinekeskus</b> Keskussairaalantie 6 Avoinna ma - pe klo 8.00 - 15.30	<b>044 417 3979</b>
<b>Punkaharjun terveysasema</b> Fysioterapiayksikkö Kauppakatu 22, 58500 Punkaharju	<b>044 417 2392</b>
<b>Kerimäen terveysasema</b> Fysioterapiayksikkö Hälväntie 3, 58200 Kerimäki	<b>044 417 2332</b>
<b>Savonrannan terveysasema</b>	<b>044 417 2758</b>
<b>Enonkoski</b> kuntohoitaja	<b>044 417 2630</b>
fysioterapeutti Tarja Pirinen Fysio Tervaranta	<b>050 306 6620</b>

# OMAISHOITO

Omaishoidon tuella tarkoitetaan vanhuksen, vammaisen tai pitkä-aikaissairaan henkilön kotona tapahtuvan hoidon ja huolenpidon turvaamiseksi annettavaa hoitopalkkiota ja palveluja, jotka määritellään hoidettavan hoito- ja palvelusuunnitelmassa. Itä-Savon sairaanhoitopiiri tekee omaishoidon tuesta ja siihen liittyvistä palveluista päätöksen, omaishoitosopimuksen sekä laatii yhdessä hoitajan ja hoidettavan kanssa hoito- ja palvelusuunnitelman.

Omaishoitajalle maksettavan palkkion suuruus riippuu hoidettavan palvelun- ja avuntarpeesta. Kotikäynnillä arvioidaan, onko hoitotyö vaativaa ja sitovaa. Hoitopalkkio on hoitajalle verotettavaa tuloa. Omaishoitajan lakisääteisten vapaiden ajaksi hoidettavalle voidaan varata jaksoja Itä-Savon sairaanhoitopiirin alueella olevista hoitopaikoista hoidettavan toimintakyky huomioon ottaen. Hoito voidaan järjestää vaihtoehtoisesti tekemällä tehtävään soveltuvan henkilön kanssa toimeksiantosopimus, jolla tämä sitoutuu huolehtimaan vakituisen omaishoitajan vapaan aikaisesta hoidosta.

## Omaishoidontukiasiat

<b>Savonlinna sosiaaliohjaajat</b>	<b>044 417 2366</b>
	<b>044 417 2368</b>
<b>Kerimäki, Savonranta ja Punkaharju sosiaalityöntekijä</b>	<b>044 417 2306</b>
<b>Enonkoski kotihoidon esimies</b>	<b>044 417 2245</b>

## Omaishoidon järjestö- ja muu omaishoidon tukitoiminta

### Savonlinnan Seudun Omaishoitajat ry

<b>Puheenjohtaja</b>	<b>040 556 6211</b>
<b>Yhdistys</b>	<b>040 556 6211</b>
<b>Omaishoitajat ja Läheiset - Liitto ry</b>	<b>020 7806 500</b>
Hämeentie 105 A 5. Krs. 00550 Helsinki	

## KOTONA ASUMISTA TUKEVAT MUUT PALVELUT

### Päivä- ja viriketoiminta

<b>Karpalokoti</b>	<b>044 417 2132</b>
<b>Linnalan seniorikeskus</b>	<b>040 680 3831</b>
<b>Päiväpaikka Maria</b>	<b>015 533 401</b>
	<b>040 712 8402</b>

Kerimäen päivätoiminta	<b>044 417 2263</b>
Savonranta vanhainkoti Päivärinne virikekerho tiistaisin klo 12.30–14	<b>044 417 2229</b>
Enonkosken Juttutupa, Koskipirtti Joka kk:n 1. keskiviikko klo 9-12	<b>050 538 4487</b>

## **Kuljetuspalvelu Savonlinnan kaupunki ja Enonkoski**

Sosiaalihuoltolain mukaiset kuljetuspalvelut ja vammaispalvelulain mukaiset kuljetuspalvelut

Savonlinnan kaupunki palveluohjaajat	<b>044 417 4159</b> <b>044 417 4120</b>
Enonkoski sosiaalityöntekijä	<b>044 417 2622</b>

## **Asuntojen korjausavustukset ja muutostyöt**

Vanhusväestön asuntojen korjausavustukset (ARA)

Savonlinna asuntosihtööri	<b>044 417 4681</b>
Enonkoski kunnaninsinööri	<b>044 345 3024</b>

Vammaispalvelulain mukaiset asunnonmuutostyöt ja asuntoon kuuluvat välineet ja laitteet

Savonlinna palveluohjaaja	<b>044 417 4159</b>
Enonkoski sosiaalityöntekijä	<b>044 417 2622</b>



## **Sotavammalain mukaiset palvelut**

Sotainvalideille järjestetään eräitä sosiaali- ja terveydenhuollon palveluja jotka Valtiokonttori korvaa. Palveluja voivat olla kuntouttava lyhytaikainen laitoshoidto ja pitkäaikainen laitoshoidto, asumispalvelut ja kotihoitopalvelut, tukipalvelut ja omaishoidontuki.

**Palveluohjaaja**

**044 417 2245**

## **Veteraanien avopalvelut**

Kunnallisiin avopalveluihin oikeutetun rintamaveteraanin tulee olla Suomessa asuva vuosien 1939 – 1945 sotiin osallistunut rintamasotilastunnuksen, rintamapalvelustunnuksen tai rintamatunnuksen omaava rintamaveteraani.

**Palveluohjaaja**

**044 417 2497**

## **Savonlinnan kaupungin palvelut veteraaneille**

Veteraanit voivat matkustaa ilmaiseksi paikallisliikenteen autoissa linjoilla 1, 2, 3 ja 4 sekä palveluliikenteen autoissa. Tunnus tulee autoon todistaa kelakortilla (tunnus R tai M) tai muulla luotettavalla tavalla.

Pysäköintilupa kaupungin hallinnoimilla maksullisilla pysäköintialueilla sekä aikarajoitetuilla alueilla, joita valvotaan pysäköintikiekoilla. Lupia voi tiedustella kaupungintalolta palvelupisteestä klo 8-16 tai Kerimäen, Punkaharjun ja Savonrannan yhteispalvelupisteistä. Lupa edellyttää ajokortin ja rekisteriotteen näyttämistä sekä todistusta veteraanitunnuksesta.

Savonlinnan uimahallissa erityisryhmien vesivoimistelut ovat ilmaisia veteraaneille.

### **Veteraanien laitospalvelut**

Veteraanikuntoutuksen tavoitteena on, että veteraanit saavat tarpeitansa vastaavaa kuntoutusta säännöllisesti vuosittain. Kuntoutukset toteutetaan laitos-, avo-, koti- ja päiväkuntoutuksena. Tähän oikeutettuja ovat Suomessa asuva vuosien 1939 - 1945 sotiin osallistunut rintamasotilastunnuksen, rintamapalvelustunnuksen tai rintamatunnuksen omaava rintamaveteraani. Aviopuoliso voi osallistua laitospalveluun veteraanin kanssa. Veteraanit ovat vapautettu erikoissairaanhoidon poliklinikkamaksuista ja terveyskeskuksen vuosimaksusta Savonlinnan alueella.

Lisätietoja saa palveluohjaajalta

**Palveluohjaaja**

**044 417 2497**

## **VUOKRA-ASUNNOT**

Vanhusten vuokratalot Punkaharju

**044 417 2521**

Vanhusten vuokratalot Kerimäki

**044 417 4681**

Savonlinnan vuokratalot

**015 550 110**

Vanhusten ja Vammaisten Tuki ry

Kerimäki

**050 376 2810**

Savonranta

**044 067 9001**

Enonkosken vanhustentalot

**044 345 3017**

### **Iltakoti ry Savonlinna**

Asumisneuvonta

**050 340 5150**

Asuntojen vuokraus

**044 051 5500**

## **YKSITYISIÄ SIIVOUS-KODINHOITO- ASIOIMISPALVELUJA**

### **Savonlinnan alueella**

Arjuskan Koti- ja mökkipalvelu

**040 774 9706**

Arja Iivarinen, Savonlinna

Eijan Siivouspalvelut Savonlinna	<b>044 293 2177</b>
Fysioterapia & kotipalvelu Titi Poutanen, Savonlinna	<b>050 303 3740</b>
H 10 Kymppipalvelut Sanna Korhonen, Savonlinna	<b>044 531 9603</b>
KMT Palvelupiste Oy Kirsi Mononen	<b>050 350 1002</b>
Hoivapalvelu Olavin Helmi	<b>044 981 5405</b>
Savonlinnan 4H-yhdistys Heidi Torvinen	<b>044 700 0087</b>
Hyvinvointipalvelut UusiAurinko Mervi Räsänen Jalkahoitoa sekä koti- ja siivouspalvelu	<b>045 165 1233</b>
HYVÄ JUTTU KOTIIN! Tmi Katri Salo Hoiva- ja kotipalvelua, Arjen tuki ja ohjeistus, Omaishoidon sijaistaminen	<b>044 2763964</b>
Kodinkynttilä	<b>050 440 3661</b>
Kotiapua Arkeen Eliisa Eliisa Leskinen	<b>044 363 7802</b>

Koti- ja siivouspalvelut Pirjo Astikainen, Haapakallio	<b>044 572 3322</b>
Etelä-Savon Marttapalvelut Seija Laurila, Savonlinnan seutu	<b>044 022 8928</b>
Osuuskunta Kotitaiturit Annukka Riistakoski, Simanala	<b>044 553 5311</b>
Osuuskunta Saimaan Hoiva Savonlinna	<b>015 531 040</b> <b>050 358 8100</b>
Saimaan Hoitopalvelut Sari Jokinen	<b>040 184 0233</b>
Sannan ArjenApu ja Hyvinvointi T:mi Sanna Kallinen, Simanala	<b>045 175 2615</b>
Savonlinnan Siivous- ja Kiinteistöhuoltokeskus Oy SK2	<b>015 555 0120</b>
Siivouspalvelu Makkonen Merja	<b>050 582 2753</b>
Siivouspalvelu Nevotex Oy Ab Savonlinna	<b>015 520 653</b> <b>0500 638 107</b>
SOL-palvelut Oy Savonlinna	<b>040 703 5295</b>
Kiinteistöpalvelu Savotek Oy Anitta Ruutiainen, Savonlinna	<b>044 775 6202</b>

Jaana Kuutti **050 574 9312**  
Savonlinna

Ompelupalvelu ja kotiapu **050 538 5636**  
Seija Behm T:mi

Alina Hoivatiimi/ Heidi Juuti **044 455 6550**  
Savonlinna

Siivouspalvelu Tuija Kähkönen **040 708 4733**  
Savonlinna

### **Enonkosken alueella**

Sannan ArjenApu ja Hyvinvointi Tmi **045 175 2615**  
Sanna Kallinen, Simanala

Koski-paja **044 571 5895**

Siivous -ja mökkipalvelu Mutikainen **050 531 3822**  
Liisa Mutikainen

Alina Hoivatiimi/ Heidi Juuti **044 455 6550**  
Savonlinna

### **Kerimäen alueella**

H 10 Kymppipalvelut, **044 531 9603**  
Sanna Korhonen, Savonlinna

KMT Palvelupiste Oy **050 350 1002**  
Kirsi Mononen

Savonlinnan 4H-yhdistys Heidi Torvinen	<b>044 700 0087</b>
Hennan Siivous ja Kotiapu Kerimäki	<b>050 520 3746</b>
Annikan Kotiapu ja Hoiva Anna Kinnunen, Putikko	<b>050 545 2079</b>
Siskon Apupalvelu Sisko Hirvonen, Kerimäki	<b>050 562 0495</b>
Osuuskunta Kotitaiturit Annukka Riistakoski, Simanala	<b>044 553 5311</b>
Koti- ja siivouspalvelut, Pirjo Astikainen, Haapakallio	<b>044 572 3322</b>
Sannan ArjenApu ja Hyvinvointi Tmi Sanna Kallinen, Simanala	<b>045 175 2615</b>
Siivouspalvelu Anneli Immonen, Kerimäki	<b>050 344 0107</b>
Marja-Leenan Kodinapu Marja-Leena Ihalainen, Kerimäki	<b>050 5513109</b>
Ompelupalvelu ja kotiapu Seija Behm T:mi	<b>050 538 5636</b>

### **Punkaharjun alueella**

Annikan Kotiapu ja Hoiva Anna Kinnunen, Putikko	<b>050 545 2079</b>
--	---------------------

H 10 Kymppipalvelut Sanna Korhonen, Savonlinna	<b>044 531 9603</b>
Savonlinnan 4H-yhdistys Heidi Torvinen	<b>044 700 0087</b>
Koti- ja jalkojenhoitopalvelut Satu Venäläinen, Punkaharju	<b>045 265 1565</b>
Punkaharjun Siivous- ja Kotipalvelu Leena Karjalainen, Punkaharju	<b>040 753 7594</b>
Siivous - ja Kotipalvelu Jaana Järvisalo	<b>040 747 3871</b>
Siivouspalvelu Anneli Immonen, Kerimäki	<b>050 344 0107</b>
Ompelupalvelu ja kotiapu Seija Behm T:mi	<b>050 538 5636</b>

## **Savonrannan alueella**

Toimintakeskus Osuuskunta Savonrannan SaVuKo	<b>044 067 9167</b>
Leenan Siivousapu Leena Hyvärinen	<b>040 086 4682</b>

Osa yrittäjistä toimii koko alueella. Hinnat ja matkakustannukset ovat yrittäjäkohtaisia.



# TEHOSTETTU PALVELUASUMINEN

Itä-Savon sairaanhoitopiirin tuottama tehostettu palveluasuminen on tarkoitettu henkilöille, jotka tarvitsevat runsaasti ympärivuorokautista hoivaa ja huolenpitoa, eivätkä kotihoidon palvelujen tai omaistensa avulla selviydy enää omassa kodissaan.

Tehostettuun palveluasumiseen valintapäätöksen tekee sairaanhoitopiirin SAS-ryhmä. Palveluasumiseen hyväksymistä varten tarvitaan toimintakyvyn arviointi sekä asiakaskohtainen selvitys.

**Lisätietoja antaa palveluohjaaja 044 417 2245**

## Palvelutalot

Palvelukoti Karpalokoti Savonlinna	<b>044 417 2144</b>
Hopearannan palvelutalo Savonlinna	<b>040 7473 486</b>
Iltakoti ry Palvelutalo Rosina Savonlinna	<b>044 575 6156</b>
Iltakoti ry Hoivakoti Jooseppi Savonlinna	<b>044 575 6156</b>
Attendo Aapelin Hoivakoti Savonlinna	<b>044 494 4036</b>
Villa Saimaa Hoivakymppi Savonlinna	<b>044 531 9604</b>

Esperi Hoivakoti Rebekka Oy Savonlinna	<b>050 447 1288</b>
Palvelutalo Koskenhelmi Enonkoski	<b>044 417 2634</b>
Palvelukoti Koivula Oy Savonranta	<b>015 676 000</b>
Palvelutalo Helminauha Punkaharju	<b>044 417 2186</b>
	<b>044 417 2501</b>
Toivola	<b>044 417 2530</b>
Rauhala	<b>044 417 2184</b>
Harjula/yläkerta	<b>044 417 2500</b>
Harjula/alakerta	<b>044 417 2172</b>
Hoitokoti Anna ja Aatu Punkaharju	<b>015 450 862</b>
Attendo Puruveden Helmi Kerimäki	<b>044 494 4910</b>
Puruveden Palvelutalo Kerimäki	<b>015 576 940</b>

## **VANHAINKOTIHOITO**

Vanhainkoti Päivärinne Savonranta	
Lamminniementie 7, 58300 Savonranta	<b>044 417 2227</b>
Vanhainkoti Kerimäki	
Vanhainkodintie 6, 58200 Kerimäki	<b>044 417 2360</b>

# SAVONLINNAN KUNTOUTUSOSASTOT

Kuntoutusosastojen hoidon tarpeen määrittelee aina hoitava lääkäri. Hoitopaikkojen järjestelyistä sekä vanhainkotiin että kuntoutusosastoille vastaa SAS-hoitaja.

**SAS-hoitaja** **044 417 2762**

## Kuntoutusosastot

Savonlinna kuntoutusosasto 1 **044 417 2102**

Savonlinna kuntoutusosasto 2 **044 417 2202**

# TERVEYSPALVELUT

Lääkärien ja sairaanhoitajien vastaanottopalvelut. Vastaanotot virka-aikana ajanvarauksella terveysasemilta.

## Savonlinnan pääterveysasema

Puhelinneuvonta ja ajanvaraus **015 527 7112**  
ma-pe klo 8.00–15.30

## Diabeteshoitajan vastaanotto

Enonkoski **044 417 2213**  
Soittoaika ma-pe klo 9-10

**Kerimäki** **044 417 2331**

Soittoaika ma-pe klo 12-13

Diabetestarvikkeiden jakelu ilman ajanvarausta  
ma-pe 8-15.30

**Punkaharju** **044 417 2565**

Soittoaika ma-pe klo 10-11

Diabetestarvikkeiden jakelu ilman ajanvarausta  
ma klo 9-10 ja to klo 15-15.30

**Savonlinna, Karpalokoti** **044 417 2741**

**044 417 2738**

Soittoaika ma-to klo 10-11 ja 14-15, pe 10-11

**Pääterveysasema** **044 417 2742**

Soittoaika ma-to klo 10-11, 14-15 ja pe klo 10-11

Diabetestarvikkeiden jakelu ilman ajanvarausta ma-pe klo 8-15.30 vastaanoton toimistosta

## **Savonrannan terveysasema**

Lamminniementie 3, 58300 Savonranta

Puhelinneuvonta ja ajanvaraus

ma-pe klo 8-15.30

**015 527 7157**

## **Punkaharjun terveysasema**

Kauppatie 22, 58500 Punkaharju

Puhelinneuvonta ja ajanvaraus

ma-pe klo 8-15

**015 527 7139**

## Kerimäen terveysasema

Hälväntie 3, 58200 Kerimäki  
Puhelinneuvonta ja ajanvaraus  
ma–pe klo 8.00–15.30

**015 527 7156**

## Enonkosken terveysasema

Kirkkotie 6, 58175 Enonkoski  
Puhelinneuvonta ja ajanvaraus  
ma-to klo 8-15, pe klo 8-13

**015 5277169**

## Itä-Savon sairaanhoitopiirin yhteispäivystys

Kiireellinen puhelinneuvonta ja ajanvaraus  
keskussairaalan yhteispäivystyksessä  
ma–su klo 8–22  
Keskussairaalan tie 6, 57120 Savonlinna

**015 527 7777**

## Yöpäivystys

Keskussairaalan ensipoliklinikalla  
klo 22.00–8.00

**015 527 7100**

## Laboratorionäytteenotto

Enonkoski  
Ajanvarauksella torstai  
Soittoaika ma-to klo 8-15, pe klo 8-14  
Ilman ajanvarausta keskiviikko klo 7-10

**015 5277169**

Ajanvaraus muihin Sosterin alueen  
ISLAB-laboratorioihin puhelimella  
ma-pe klo 12-14

**044 717 8600**

Kerimäen laboratorio ma-pe klo 7-11

Punkaharjun laboratorio ma-pe klo 7.30-11

Savonlinnan keskussairaalan laboratorio  
ma-pe 7-14.30, päivystysnäytteet 24/7

Savonlinnan pääterveysaseman laboratorio  
ma-pe klo 7.30-13.30

Savonranta

**044 417 2219**

Sähköinen ajanvaraus Hyvis-palvelusta  
tai puhelimella  
näytteenotto keskiviikkoisin klo 7.30-11

## **HYVIS-portaalin kautta tehtävä laboratorioajanvaraus**

Laboratorionäytteenotto ajanvarauksen voi tehdä myös netissä. Tällöin laboratoriolähete on oltava valmiina.

<http://www.islab.fi/>

## SUUN TERVEYDENHUOLTO

<b>Keskitetty ajanvaraus</b> Savonlinna, Kerimäki, Punkaharju	<b>015 527 7141</b>
<b>Hammashuollon alueellinen</b> <b>viikonloppu- ja arkipyhäpäivystys</b>	<b>044 417 2900</b>
<b>Punkaharjun hammashoitola</b> Kauppatie 22, 58500 Punkaharju	
<b>Savonlinnan hammashoitola</b> Pihlajavedentie 8, 57170 Savonlinna	
<b>Kerimäen hammashoitola</b> Hälväntie 3, 58200 Kerimäki	
<b>Enonkosken hammashoitola</b> Kirkkotie 6, 58175 Enonkoski	<b>044 417 2215</b>

## YKSITYISET LÄÄKÄRIPALVELUT

<b>Terveystalo Savonlinna</b> Kirkkokatu 7 B 3 krs, 57100 Savonlinna	<b>030 6000</b>
<b>Savonlinnan Terveyspalvelut KY,</b> <b>Sininen Talo</b> Kalmarinkatu 9, 57130 Savonlinna	<b>015 534 665</b>
<b>Savonlinnan Sydän Oy</b> Kirkkolahdenkatu 8, 57100 Savonlinna	<b>015 272 892</b>

# APTEEKIT

## **Savon Apteekki**

Kauppatori 1, 57130 Savonlinna  
ma-pe klo 8.30–18, la klo 8.30-14  
heinäkuussa ma-pe klo 8.30–19,  
la klo 8.30–18 ja su klo 10–16

**0440 536 103**

Suuri Savontie 1, ABC

ma-pe klo 8.30–20,  
la klo 10–20 ja su klo 12–20

**0440 536 104**

## **Linnanportin Apteekki (Prisma)**

Nojamaantie 15, 57210 Savonlinna  
ma-pe klo 9-20, la klo 9-16 ja su klo 12-16

**015 476 0393**

## **Pääskylahden sivuapteekki**

Ilokallionkatu 4, 57200 Savonlinna  
ma-pe klo 9-18, la klo 9-13

**015 476 0389**

## **Savonlinnan Uusi Apteekki (Citymarket)**

Tulliportinkatu 10, 57100 Savonlinna  
ma-pe klo 8.30–20, la klo 9-16 ja su klo 12–16

**0400 257 502**

## **Yliopiston Apteekki**

Olavinkatu 48, 57100 Savonlinna  
ma-su klo 8.30–22

**0300 20 200**

## **Kerimäen Apteekki**

Kerimäentie 3, 58200 Kerimäki  
ma-pe 9-18, la 9-13

**015 541 124**



**Savonrannan sivuapteekki** **015 679 053**

Kauppatie 13, 58300 Savonranta  
ma-pe klo 9-16

**Punkaharjun Apteekki** **040 710 6626**

Kauppatie 24, 58500 Punkaharju  
ma-pe klo 8.30-17, la klo 8.30-13

**Enonkosken sivuapteekki** **015 479 363**

Säästökuja 2, 58175 Enonkoski  
ma-to klo 8.30-16.30, pe klo 8.30-15.00

## ERITYISPALVELUT

### Terveyskeskuksen muistipoliklinikka

**Savonlinnan muistihoitaja** **044 417 2807**

**Kerimäen muistihoitaja** **044 417 2322**

**Enonkosken muistihoitaja** **044 417 2217**

### Savonlinnan Seudun Muistiyhdistys ry

Keskussairaalantie 4, 57120 SAVONLINNA **050 598 2411**

[www.muistiyhdistys.com](http://www.muistiyhdistys.com)

Palvelutoimintaan kuuluvat

**Päiväpaikka Maria** **015 533 401**

Avoimna ma–to klo 8–16, pe klo 8–15.30

sähköposti: [maria@muistiyhdistys.com](mailto:maria@muistiyhdistys.com)

Päiväpaikka Marian hakemukset muistikoordinaattorille

**Muistikoordinaattori** **044 417 2090**

**Limukutomo**

Projektityöntekijöiden yhteystiedot

**Fysioterapeutti** **050 598 2413**

**Sosionomi** **050 433 6874**

**Muistiluotsitoiminta**

Etelä-Savon Muistiluotsi / Itä-Savon alue

Suomen muistiasiantuntijat ry:n aluevastaava

Muistiasiantuntija Eeva Liisa Salminen **050 593 2353**

Kylpylaitoksentie 7, 57130 Savonlinna

[eevaliisa.salminen@esmuistiluotsi.fi](mailto:eevaliisa.salminen@esmuistiluotsi.fi)

**Kriisipalvelut ja auttavat puhelimet**

**Kriisipalveluja**

**Savonlinnan Seudun** **0440 273700**

**Mielenterveysseura ry**

Olavinkatu 40 A, 57130 Savonlinna

avoinna ma-pe klo 10-17

**Savonlinnan Kriisikeskus** **0440 273700**

puhelinpäivystys ma-ti klo 10-17, ke-pe 10-18

Valtakunnallinen kriisipuhelin **01019 5202**

## Mielenterveyspalvelut

### Mielenterveysvastaanotto

#### Savonlinna

Puhelinajat/ajanvaraus, sairaanhoitajat  
ma - pe klo 9.00 - 10.00

Nojanmaa – Nätki	<b>044 417 2824</b>
Keskusta – Miekkonieniemi	<b>044 417 2827</b>
Länsi	<b>044 417 2825</b>
Psykologi ma–pe klo 11.30–12.30	<b>044 417 2826</b>

#### Enonkoski

Psykiatrinen sairaanhoitaja  
soittoaika ma – pe klo 12 – 13

**044 417 2327**

#### Savonranta

Puhelinaika/ajanvaraus klo 9–10

**044 417 2326**

#### Punkaharju

ma – to 8-16, pe 8-14

**044 417 2585**

#### Kerimäki

Etelä klo 12–13

**044 417 2327**

Pohjoinen klo 9–10

**044 417 2326**

## Päihdepalvelut

### **A-klinikka** **044 417 2116**

Keskussairaalan tie 6

Päivystysajat hoitajalle ilman ajanvarausta

ma – pe klo 8 – 11, muina aikoina ajanvarauksella.

Iltavastaanottoajat varataan erillisen sopimuksen mukaan.

Soittoaika ma – to klo 8 – 11 ja klo 12 – 15:30,

pe klo 8 – 11 ja klo 12 – 15

### **Päihdekuntoutuskeskus** **044 417 2364**

Pihlajavedenkuja 2, 57170 Savonlinna

Päihdekuntoutuskeskus on auki 24 tuntia vuorokaudessa.

Ensisuojaan voi hakeutua itse klo 20.00-8.00 myös päihtyneenä.

### **AA:n Vastauspalvelu**

Koko maa, kaikkina aikoina

**040 848 4000**

## **KELA**

### **Eläkeasiat** **020 692 202**

KELA:n etuuksien piiriin kuuluvat mm. peruseläketurva-asiat, eläkkeensaajan hoitotuki, asumistuki, sairausvakuutus jne.

Savonlinnan paikallistoimisto, Kirkkokatu 8, 57100 Savonlinna  
avoinna ma–pe klo 9-16

Kerimäen yhteispalvelupiste, Kerimäentie 10

58200 Kerimäki, avoinna ma - pe klo 9–11.45 / 12.30–15.00

Punkaharjun yhteispalvelupiste, Kauppatie 20

58500 Punkaharju, avoinna ma – pe klo 8–15.30

Savonrannan yhteispalvelupiste, Lamminniementie 11

58300 Savonranta, avoinna ma - pe klo 8-16

## POTILASJÄRJESTÖJEN TOIMINTA

Valtakunnallisten potilasjärjestöjen toiminnasta löytyy tietoja kunkin järjestön internet-sivuilta.

## VAPAA-AIKA

### Savonlinnan kaupungin kirjastot ja Enonkosken kirjasto

**Pääkirjasto Joeli** **044 417 4424**

Asematie 5, 57100 Savonlinna

avoinna ma–to klo 10–19, pe klo 10–17, la klo 10–15

**Savonrannan kirjasto** **044 417 4437**

Kangastie 3, 58300 Savonranta

avoinna ma klo 10–15, ti klo 14–18,

ke klo 10–15, to klo 14–19

**Punkaharjun kirjasto****044 417 5473**

Tehtaantie 5, 58500 Punkaharju

avoinna ma klo 10–19, ti–to klo 10–18, pe klo 10–17

lehtisali ma klo 9–19, ti–to klo 9–18, pe klo 9–17

**Kerimäen kirjasto****044 417 5121**

Kirjastontie 6, 58200 Kerimäki

avoinna ma klo 10–19, ti–to klo 10–18, pe klo 10–16

lehtisali ma klo 8–19, ti–to klo 8–18, pe klo 8–16, la klo 10–14

ja su klo 12–16

**Enonkosken kirjasto****044 345 3038**

Kirkkotie 1, 58175 Enonkoski

Avoimma ma ja ke klo 9.00 - 16.00,

ti ja to klo 11.00 – 18.00, pe ja

arkipyhäaattoina klo 9.00 - 15.00

**Kirjastoauto Käkriäinen****044 417 4433****Liikuntapalvelut**

Savonlinna vapaa-aikapäällikkö

**044 417 4221**

Punkaharju liikunnanohjaaja

**044 417 5443**

Kerimäki vapaa-aikaohjaaja

**044 417 5103**

Savonranta vapaa-aikaohjaaja

**044 417 4566**

Enonkoski liikunnanohjaaja

**044 345 3037**

Savonlinna erityisliikunnan ohjaaja

**044 417 4222**

Uimahalli Pikku Saimaa **044 417 4226**  
 Uimahallinkatu 2 57100 Savonlinna  
 avoinna ma, ke, pe klo 6-20, to ja pe klo 13–20  
 la-su klo 12–17

## VAPAAEHTOISTOIMINTA

### Ystäväpalvelutoiminta

#### Savonlinnan seurakunnan ystäväpalvelu

Diakoni Leila Mäkitalo **015 576 8059**  
**044 776 8055**

#### Punkaharjun kappeliseurakunnan ystäväpalvelu

Diakoni Jaana Parviainen **050 310 0193**

#### Kerimäen kappeliseurakunnan ystäväpalvelu

Diakoni Raija Nuopponen **015 578 911**  
**050 540 6114**

### SPR ystävätoiminta Savonlinnassa

Ystäväryhmä: Matti Gynther **0500 252 161**  
 Koti/laitosystävät: Marjatta Mutikainen **050 336 7080**

### SPR ystävätoiminta Kerimäellä

Gunilla Muhonen **044 956 1463**  
**050 542 7394**

## **SPR ystävätoiminta Savonrannalla**

Jaana Sairanen

**044 517 1075**

## **SPR ystävätoiminta Enonkoskella**

Armi Asikainen

**044 417 2630**

## **KANSALAI SOPISTON TOIMINTA**

Linnalan Setlementti ja opisto

**015 511 80**

Seniorikeskus

**040 680 3831**

## **HENGELLINEN TOIMINTA**

Savonlinnan seurakunta

**015 576 800**

Kirkkoherranvirasto

**015 576 8012**

### **Ystäväntuvat**

Hernemäki, Haapavedentie 5 b, tiistaisin klo10–14

Mertala, Laaksokoti, Notkolantie 10, kerran kuukaudessa

Pääskylahden srk-talo, Kaartilantie 62, maanantai klo 10–12

### **Punkaharjun kappeliseurakunta**

Oikotie 10, 58500 Punkaharju

**015 576 8012**

Ystäväntupa vanhalla kunnantalolla on auki talvikautena

ma, ke, pe klo 10–14

**040 539 8618**



## **Kerimäen kappeliseurakunta**

Urheilukuja 2, 58200 Kerimäki **015 578 9111**

## **Enonkosken kappeliseurakunta**

Kirkkotie 8, 58175 Enonkoski **015 576 8012**

## **Savonrannan kirkkopiiri**

Pappilantie 21, 58300 Savonranta **015 576 8012**  
Virastoasiat Savonlinnan kirkkoherranvirastosta

## **Kirkon diakoniatoimistot**

Seurankuntakeskus ma–ti ja to–pe klo 9–11	<b>015 576 8026</b>
Linnala ma ja pe klo 9–11	<b>015 576 8028</b>
ti ja to klo 9–11	<b>015 576 8059</b>
Kerimäki ma ja pe klo 9–11, to 8-10	<b>015 578 9114</b>
Punkaharju ma-ke klo 9-11	<b>050 310 0193</b>
Enonkoski diakoniatyö	<b>044 755 0152</b> <b>040 865 5653</b>

# HYVÄ TIETÄÄ

## Asiakasmaksukatto

Julkisten terveystalveluiden maksuilla on kalenterivuositainen maksukatto. Lisätietoja voit kysyä terveyskeskusten vastaanotoilta.

## Edunvalvonta

Edunvalvoja voi olla tarpeen, kun esimerkiksi vaikea sairaus tai korkea ikä ovat heikentäneet asianomaisen henkisiä kykyjä niin, että hän ei itse kykene valvomaan etujaan tai hoitamaan asioitaan.

### **Itä-Suomen maistraatti**

Savonlinnan yksikkö

**02955 39511**

Olavinkatu 46 A 3.krs, 57100 Savonlinna

### **Yleinen edunvalvonta**

Etelä-Savon oikeusaputoimisto

**029 565 2185**

Savonlinnan yksikkö, yleinen edunvalvonta

Olavinkatu 27, 57130 Savonlinna

Käyntiosoite G-rappu Kalmarinkadun puolelta

## **Kuluttajaneuvonta**

Valtakunnallinen palvelunumero klo 9-15

**0718 731 901**

## **Eläkkeensaajien asumistuki**

Kela korvaa pienituloisten eläkeläisten asumisesta aiheutuneita menoja maksamalla heille eläkkeensaajan asumistukea.

## **Eläkettä saavan hoitotuki**

Kelan eläkettä saavan hoitotuen tarkoitus on tukea pitkäaikaisesti sairaan tai vammaisen eläkkeensaajan selviytymistä jokapäiväisessä elämässä sekä hänen toimintakykynsä ylläpitämistä, kuntoutustaan ja hoitoaan. Tuki korvaa osin myös toimintakyvyn heikentymisestä aiheutuvia kustannuksia.

## **Kotitalousvähennys**

Verottajalta voi saada kotitalousvähennystä kotitaloustyöstä, hoiva- ja hoitotyöstä, asunnon ja vapaa-ajan asunnon kunnossapito- ja perusparannustyöstä, tieto- ja viestintätekniikkaan liittyvien laitteiden asennus- ja kunnossapitotyöstä. Vähennyksen voi saada riippumatta siitä, palkkaako työntekijän itse vai ostaako työn yritykseltä tai yrittäjältä. Yrityksen tai yrit-

täjän on kuuluttava ennakkoperintärekisteriin.

## **Arvonlisäveroton sosiaalipalvelu**

Kunnalta ja tietyin edellytyksin myös yksityisiltä ostetuista sosiaalipalveluista ei tarvitse maksaa arvonlisäveroa. Säästö on tuntuva, sillä arvonlisävero on 24 prosenttia palvelun hinnasta. Jotta yksityinen yritys voi tarjota arvonlisäverottomia palveluita asiakkaille, on sen oltava aluehallintoviraston (AVI) rekisterissä ja on tehnyt ilmoituksen yrityksen palveluja tarjoavalla paikkakunnalla kunnan sosiaaliviranomaiselle (perusturvalautakunnalle).

Kun asiakas ostaa rekisteröidyltä yksityiseltä palvelun tarjoajalta sosiaalipalveluja, maksu on arvonlisäveroton. Lisäksi siitä saa kotitalousvähennyksen, joka on 2400 euroa/henkilö ja puolisoitten voivat saada yhteensä 4800 euroa. Kotitalousvähennyksessä on vuotuinen 100 euron omavastuu. Kunnalle maksutuista sosiaalipalveluista kotitalousvähennystä ei saa. Arvonlisäverottomat palvelut on tarkoitettu sellaisille henkilöille, jotka iän, heikkokuntoisuuden tai sairauden vuoksi eivät pärjää yksin. Lisäksi arvonlisäveroa ei tarvitse maksaa, jos

asuu palvelutalossa, jossa on peruspalvelut, mutta käyttää lisäksi vaikkapa yksityistä siivous- tai ruoanlaittoapua ja myös ruokaostos-, kylvetys-, kuljetus-, saattaja- ja lumenluontipalvelut.

Arvonlisäverottomuuden edellytyksenä on, että rekisteröity yritys tekee asiakkaan kanssa palvelusopimuksen sekä hoito- tai palvelusuunnitelman. Palvelusuunnitelmassa on mainittava, että henkilö tarvitsee tiettyjä sosiaalipalveluja esim. ikääntymisen tai jonkin sairauden vuoksi.

Hoito- tai palvelusuunnitelmaan tulee kirjata:

- sosiaalihuollon tarpeen peruste
- asiakkaan toimintakyky
- palvelujen ja hoidon tarve
- palvelujen ja hoidon tavoitteet sekä
- toimenpiteet tavoitteiden toteuttamiseksi

## **Sosiaali- ja potilasasiamies**

Sosiaaliasiamieheen voi ottaa yhteyttä kunnallisen tai yksityisen sosiaalihuollon asioissa, jos on tyytymätön palveluun, kohteluun tai tehtyihin päätöksiin. Sosiaaliasiamies neuvoo asiakkaita sosiaalihuollon asiakaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa asiakasta tarvittaessa muistutuksen tekemi-

sessä ja tiedottaa asiakkaan oikeuksista.

Potilasasiamieheen voi ottaa yhteyttä, jos on tyytymätön terveydenhuollon palveluihin esim. hoitoon pääsyyn, hoidon toteuttamiseen, kohteluun tai potilaan oikeusturvaan liittyvissä asioissa. Potilasasiamies neuvoo potilaita potilaslain soveltamiseen liittyvissä asioissa, avustaa potilasta muistutuksen ja kantelun tekoon liittyvissä asioissa, avustaa potilasta potilasvahinkoon liittyvissä asioissa, tiedottaa potilaan oikeuksista ja toimii muutenkin potilaan oikeuksien edistämiseksi ja toteuttamiseksi.

**Heli Korhonen, ma–pe klo 9–15**

**044 417 3218**

## **Toimeentulotuki**

Toimeentulotuki on viimesijainen toimeentuloturvan muoto. Tuki on tarveharkintaista, ja sitä myönnetään yleensä kuu-kaudeksi kerrallaan. Toimeentulotukea voi hakea kaupungin sosiaalipalveluista ja Enonkosken sosiaalityöntekijältä.

**Savonlinnan kaupunki**

**044 417 4121**

Sosiaalivirasto neuvonta

Olavinkatu 27, 57130 Savonlinna, käynti E-rapusta

Asiakaspalveluaika klo 9-12

**Enonkoski sosiaalityöntekijä**

**044 417 2622**

## Vanhusneuvostot

### Savonlinnan vanhusneuvosto

Puheenjohtaja Pekka Turtiainen **040 524 9024**

### Enonkosken vanhusneuvosto

Puheenjohtaja Anja Kuuramaa **050 538 4487**

Kansallinen Terveysarkiston osoite [www.kanta.fi](http://www.kanta.fi)

## TÄRKEITÄ PUHELINNUMEROITA

<b>Yleinen hätänumero</b>	<b>112</b>
Kelan matkojen taksitilaus	<b>0601 10 003</b>
Myrkytystietokeskus	<b>09 471 977</b> <b>09 4711</b>
Savonlinnan taksi	<b>015 106 0100</b>
Kerimäen taksi	<b>0100 4171</b>
Punkaharjun taksi	<b>0600 300 74</b>
Pali Palveluliikenne Savonlinnan kaupunkialueella pysäkeiltä tai kotiovelta	
Pali 1, ma-pe	<b>040 822 1111</b>
Pali 2, ma-pe	<b>040 182 7222</b>

## TÄRKEITÄ PUHELINNUMEROITA

---



---



---



---

## Aamun valo

*Aamun valo tulvii  
ovista ja ikkunoista.*

*Hengitän valoa  
ja valo tuoksuu  
tuoreelta ruoholta.  
Kevätmetsältä.  
Poutapilviltä.*

*Tämä on jo huomínen.  
Eílinen mennyt menojaan.  
Mitäpä menneístä eísisístä -  
pímeístäkään.  
Mitä tulevístá huomísístá!*

*Haluan elää tämän päivän  
kuín poutapilvi  
- kevyt - huoleton  
auríngon valossa  
tuulen kámmenellä.*

*(Maaría Leínonen- Huomísen ovella)*